

Datenschutzrichtlinie Securitas Österreich

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns, der Securitas Sicherheitsdienstleistungen GmbH, ein besonderes Anliegen. Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre datenschutzrechtlichen Rechte.

2. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die:

Securitas Sicherheitsdienstleistungen GmbH

Franzosengraben 8

1030 Wien

FN 148202w, HG Wien

Anfragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz@securitas.at

Telefon: +43 1 211 96-0

3. Begriffe

- **Personenbezogene Daten** im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Das können z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtstag, Geschlecht, elektronische Protokoll- und Identifikationsdaten sowie andere, mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.
- Als **Verarbeitung** bezeichnet man jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z.B. die Nutzung, Sammlung, Speicherung, Zusammenstellung, Weitergabe oder Offenlegung.

4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

4.1. Erbringung unserer Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder -anbahnung zur Verfügung stellen, zum Zweck der Erbringung unserer Sicherheitsdienstleistungen.

Für den Vertragsabschluss mit Ihnen und die Abwicklung der weiteren Geschäftsbeziehung verwenden wir die App „DocuSign“. Die App verfügt auch über eine Geolocation-Funktion, die eine erleichterte Auffindbarkeit Ihres Kundenstandortes für unsere Mitarbeiter ermöglicht.

Zu diesem Zweck können folgende personenbezogene Daten und besondere Kategorien von personenbezogenen Daten von Kunden und Ansprechpartnern verarbeitet werden:

Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenname und sonstige Geschäftsbezeichnung), Auftragsdaten (Auftragsstatus, Auftragsnummer, Auftragsinhalt, Informationen zur Auftragsabwicklung, Fotos vom Ort der Leistungserbringung, um die Installation von Überwachungsequipment vorzubereiten und Standortdaten vom Ort der Leistungserbringung) und Finanzdaten (Bankdaten, Zahlungsdaten, Daten zur Bonität und UID-Nummer).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die Erfüllung eines Vertrages und der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO oder der Wahrung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit der Verwendung von „DocuSign“ gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Sollte die Verarbeitung auf der Grundlage der Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgen, steht Ihnen das Recht auf jederzeitigen Widerspruch zu (siehe Punkt 7.).

Zum Zweck der Erbringung unserer Dienstleistungen, insbesondere im Zusammenhang mit der Produktentwicklung, des Kundensupports und der Verwaltung, können Ihre personenbezogenen Daten an weitere Unternehmen der Securitas Gruppe, in der Funktion als Auftragsverarbeiter, weitergegeben werden. Weiters werden Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit „DocuSign“ an unseren Auftragsverarbeiter DocuSign, Inc mit Hauptsitz in San Francisco weitergegeben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen nötig ist. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. So werden die dafür notwendigen personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach §§ 190, 212 UGB für sieben Jahre ab Schluss des Kalenderjahres gespeichert.

4.2. Rechnungswesen und Rechtsdurchsetzung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Abwicklung unseres internen und externen Rechnungswesens sowie im Zuge allfälliger Rechtsdurchsetzungen.

Für diesen Zweck können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und Geschlecht), Finanzdaten (Bankdaten, Daten zur Bonität und Vermögen) und Dokumentationsdaten (behördliche Protokolle, Gutachten und Urteile)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO iVm §§ 189 ff UGB oder die Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO und Art 9 Abs 2 lit f DSGVO. Sollte die Verarbeitung auf der Grundlage der Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgen, steht Ihnen das Recht auf jederzeitigen Widerspruch zu (siehe Punkt 7.)

4.3. Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Kreditauskunfteien und Finanzdienstleistern erheben, zur Ermittlung von Bonitätsrisiken. Dies umfasst die Beurteilung des Risikos eines Zahlungsausfalls, um unsere finanziellen Interessen zu schützen und Betrug zu verhindern.

Für diesen Zweck können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht) und Finanzdaten (Bankdaten, Daten zur Bonität, Vermögen).

Rechtgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Ermittlung von Bonitätsrisiken gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Da die Verarbeitung auf der Grundlage der Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgt, steht Ihnen das Recht auf jederzeitigen Widerspruch gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO zu (siehe Punkt 7.).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Sicherstellung unserer finanziellen Interessen notwendig ist. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Kapitaladäquanzverordnung für die Höchstdauer von fünf Jahren gespeichert.

4.4. Verwendung von Google-Diensten

Wir nutzen auf unserer Website verschiedene Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), darunter etwa Google Analytics, Google Ads, Google Maps und YouTube.

Im Rahmen der Nutzung dieser Dienste kann Google personenbezogene Daten der Websitebesucher (z. B. IP-Adresse, Cookie-Kennungen, Nutzungsdaten) verarbeiten.

Google verwendet diese Daten auch zu eigenen Zwecken, insbesondere zur Verbesserung eigener Dienste, zur Bereitstellung von Werbetechnologien und zur Messung der Leistung von Anzeigen.

Die Verarbeitung kann auch in den USA erfolgen. Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (EU-U.S. Data Privacy Framework) vor.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier:

<https://business.safety.google/privacy/>

4.5. Nutzung der Daten zu Marketingmaßnahmen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen interessante, personalisierte und zielgerichtete Informationen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Angeboten über Post, Telefon, E-Mail sowie soziale Netzwerke bereitzustellen. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten zur kontinuierlichen Optimierung unserer automatisierten Marketingmaßnahmen, zur Erstellung marketingrelevanter Kundenprofile, zur Segmentierung und Identifikation von Zielgruppen sowie zur Beantwortung von Anfragen und Nachrichten von bestehenden und potenziellen Kundinnen und Kunden.

Für diese Zwecke verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir über unsere Website sowie über unser Customer Engagement Platform-System („CEP-System“) mithilfe verschiedener Technologien erfassen – darunter Cookies, eTags, Google Analytics, Interaktionen mit unserem Chatbot Leadoo sowie weitere Erhebungspunkte auf unserer Website: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Land, Unternehmensname, Branche, Position, IP-Adresse, Interessen, Angaben aus Webformularen oder Chatbot-Konversationen, Klickverhalten, Seitenaufrufe, Geräteinformationen sowie der Inhalt etwaiger Anfragen.

Für die Umsetzung unserer automatisierten Marketingmaßnahmen nutzen wir die Marketing-Automatisierungsplattform Adobe Marketo Engage („Marketo“) des Unternehmens Adobe mit Sitz in den Niederlanden. Marketo unterstützt uns bei der Erstellung marketingrelevanter Kundenprofile, der Umsetzung automatisierter E-Mail-Kampagnen und Newsletter („Trigger-Mails“) sowie der Durchführung einfacher bis hin zu fortgeschrittenen, kanalübergreifenden Kampagnen zur schrittweisen Entwicklung von Kundenbeziehungen („Lead-Nurturing-Kampagnen“) und beim Aufbau, der Pflege und der nachhaltigen Stärkung dieser Beziehungen („Engagement-Scoring“).

Darüber hinaus unterstützt uns Marketo bei der Segmentierung von Zielgruppen anhand demografischer Merkmale und des Nutzerverhaltens, wie etwa Klickverhalten oder Interaktionen mit unseren Angeboten, um Inhalte möglichst passgenau auszuspielen. Ergänzend kommen Strategien zur gezielten Ansprache auf Unternehmensebene („Account-based Marketing“), personalisierte Webinhalte sowie Maßnahmen zur Förderung der Kundeninteraktion („Lead Nudge“) zum Einsatz. Zusätzlich verwenden wir sogenannte Ähnlichkeitsanalysen („Look-alike“-Ansätze), um neue Zielgruppen zu identifizieren, die bestehenden Kundinnen und Kunden ähneln. Zur weiteren Personalisierung von Inhalten setzen wir zudem KI-gestützte Methoden ein, insbesondere im Bereich der automatisierten Inhaltsauspielung („Predictive Content“).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Post-, E-Mail- und Social-Media-Marketing, der Erstellung marketingrelevanter Kundenprofile, der Segmentierung von Zielgruppen, der Durchführung personalisierter Werbung sowie der Bearbeitung von Anfragen ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses an zielgerichteten und effizienten Marketingmaßnahmen für unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote sowie an einer reibungslosen Kommunikation mit bestehenden und potenziellen Kunden gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Da die Verarbeitung zum Zweck der Direktwerbung und auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses erfolgt, steht Ihnen das Recht auf jederzeitigen Widerspruch zu (siehe Punkt 7).

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Telefonwerbung und der Nutzung von Cookies, eTags, Google Analytics, Webformularen und dem Chatbot Leadoo basiert auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß § 165 Abs 3 TKG 2021 und § 174 Abs 1 TKG 2021 iVm Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Die entsprechende Einwilligung wird über unseren Cookie-Banner, über Webformulare oder im Rahmen der Chatbot-Kommunikation eingeholt. Sie kann jederzeit widerrufen werden, etwa durch Änderung Ihrer Cookie-Einstellungen oder durch Kontaktaufnahme mit der datenschutzverantwortlichen Stelle.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten während der Dauer der Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten für bis zu zwei Jahre ab Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw. Erbringung der Dienstleistungen gespeichert. Sollte die Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung basieren, so wird die Verarbeitung nach Ihrem Widerruf beendet.

Verarbeitung zu Marketing- und Personalisierungszwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Sofern Sie hierin **eingewilligt** haben, verarbeitet **Securitas Österreich** die von Ihnen im Rahmen von Formularen bereitgestellten **Kontaktdaten** (Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie **Nutzungsdaten** zu Ihrer Interaktion mit unserer Website und unseren E-Mails (insb. Seiteninteraktionen, Öffnungs- und Klickraten) zum Zweck der **personalisieren Einblendung und Zusendung von Werbung** für eigene Produkte und Dienstleistungen. Die Ansprache erfolgt per **E-Mail** sowie – sofern angegeben –

telefonisch. Zur Reichweitensteuerung und Erfolgsmessung setzen wir **Cookies und vergleichbare Technologien** ein und nutzen **Retargeting-Techniken**, um Werbeinhalte zielgerichtet auszuspielen.

Die Datenverarbeitung erfolgt für einen Zeitraum von **maximal 24 Monaten** nach Ihrer **letzten Aktivität** auf unserer Website bzw. innerhalb unserer E-Mails und wird danach gelöscht bzw. anonymisiert, sofern keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Einwilligung ist **freiwillig** und **keine Voraussetzung** für die Nutzung unserer Services oder die Beantwortung Ihrer Anfragen. Sie können Ihre Einwilligung **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft** widerrufen, z. B. per E-Mail an **datenschutz@securitas.at**

4.6. Website

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Ihr Browser automatisch übermittelt, wenn Sie auf unsere Website zugreifen oder diese nutzen, zum Zweck der Bereitstellung der Website, unseres Leadoo-Chatbots sowie im Zusammenhang mit dem Laden von Schriftarten (Adobe Fonts und Google Fonts). Die personenbezogenen Daten werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert.

Für diesen Zweck werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet: IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Zugriffs-Website (Referrer-URL), verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners, sowie der Name Ihres Access-Providers.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung unserer Website gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Da die Verarbeitung auf der Wahrung unserer berechtigten Interessen beruht, steht Ihnen das Recht auf jederzeitigen Widerspruch zu (siehe 7.).

Zum Zweck der Bereitstellung unserer Website und dem Laden von Schriftarten, werden Ihre personenbezogenen Daten an die Unternehmen Adobe Inc. und Google LLC weitergegeben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Sicherstellung unserer Interessen notwendig ist. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten in Logfiles für die Abwehr von Gefahren für unsere Website für 30 Tage gespeichert.

4.7. Leadoo - ChatBot

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Interaktion mit unserem Chatbot, um die Benutzererfahrung auf unserer Website und unsere Marketingmaßnahmen zu verbessern. Der Chatbot wird von Leadoo Marketing Technologies bereitgestellt, einem Unternehmen mit Hauptsitz in Helsinki, Finnland.

Zunächst verarbeiten wir Ihre Daten, indem wir die IP-Adresse Ihres Unternehmens mit öffentlich zugänglichen Datenquellen abgleichen und diese anschließend mit einem Firmenprofil sowie gegebenenfalls mit Kundenprofilen verknüpfen.

Dadurch können wir feststellen, ob eine Identifikation Ihres Unternehmens möglich ist. Dies ermöglicht es uns, potenzielle Geschäftskunden frühzeitig zu erkennen, gezielte Inhalte bereitzustellen und unsere Marketing- sowie Vertriebsprozesse effizienter zu gestalten.

Diese Verarbeitung erfolgt unter Verwendung von Clearbit, einem in den USA ansässigen und Auftragsverarbeiter von Leadoo. Da sich Clearbit dem EU-US Data Privacy

Framework angeschlossen hat, erfolgt die Datenübermittlung auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission. Clearbit speichert die IP-Adresse während oder nach dieser Transaktion/Prüfung nicht.

Darüber hinaus verarbeiten wir jene Informationen aus den Gesprächsprotokollen, die Sie im Rahmen der Unterhaltung mit unserem Chatbot bereitgestellt haben, um Ihre Anfragen zu beantworten sowie die Qualität des Services und die Fehlerbehebung kontinuierlich zu verbessern.

Zu diesen Zwecken werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: IP-Adresse, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Land, Firmeninformationen (einschließlich Organisation) sowie Angaben, die Sie im Chat übermitteln.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung gemäß § 165 Abs 3 TKG 2021 iVm Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, die Sie über unseren Cookie-Banner oder im Rahmen des Chats erteilen sowie die Wahrung unsere berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verbesserung unserer Marketing- und Vertriebsprozesse sowie Qualität unseres Chatbots. Da die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse basiert, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch einzulegen (siehe Punkt 7).

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Chatbots verarbeitet werden, werden für eine maximale Dauer von 13 Monaten gespeichert. Diese Speicherdauer ist notwendig, um die Interaktion mit dem Chatbot zu analysieren, die Servicequalität zu optimieren und potenzielle technische Probleme zu identifizieren und zu beheben.

5. Microsoft Clarity

Beim Besuch dieser Website werden personenbezogene Daten verarbeitet. Dabei verarbeitete Datenkategorien: Daten zur Erstellung von Nutzungsstatistiken. Zweck der Verarbeitung: Anonymisierung und Erstellung von Statistiken und Untersuchung des Nutzungsverhaltens. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) a DSGVO. Eine Übermittlung von Daten erfolgt: an den selbständigen Verantwortlichen Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung an Microsoft Ireland Operations Ltd. ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) a DSGVO. Dies kann auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union bedeuten. Die Übermittlung der Daten in die USA erfolgt aufgrund Art. 45 DSGVO iVm der Angemessenheitsentscheidung C(2023) 4745 der Europäischen Kommission, da sich der Datenempfänger zur Einhaltung der Grundsätze der Datenverarbeitung des Data Privacy Frameworks (DPF) verpflichtet hat. Für einen E-Mail Kontakt zum Datenschutzbeauftragten von Microsoft Ireland Operations Ltd.: <https://www.microsoft.com/de-at/concern/privacy>. Die Datenschutzerklärung von Microsoft Ireland Operations Ltd.: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

6. Cookies

Unsere Website www.securitas.at verwendet sogenannte Cookies. Nähere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies können Sie unserer Cookie-Erklärung entnehmen.

Wenn Sie der Nutzung von Cookies zu Marketingzwecken zustimmen, verarbeiten wir und unsere Partner personenbezogene Daten, um Ihnen relevante und personalisierte

Werbung bereitzustellen.

Zu diesen Daten gehören z. B. Online-Kennungen, Geräteinformationen, IP-Adressen, Standort- und Nutzungsdaten.

Diese Informationen können sowohl für **personalisierte Werbung** (Anzeigen, die auf Ihr Nutzerverhalten zugeschnitten sind) als auch für **nicht personalisierte Werbung** (Anzeigen ohne individuelle Anpassung) verwendet werden.

Daten können zu diesem Zweck auch an Google Ireland Limited sowie an andere Werbepartner übermittelt werden.

Google verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der eigenen

Datenschutzerklärung, abrufbar unter:

<https://business.safety.google/privacy/>

7. Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen. Diese sollen sicherstellen, dass kein unberechtigter Zugriff auf die sowie keine widerrechtliche Verarbeitung der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt. Wir sind bemüht, die Sicherungsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend zu überarbeiten. Eine Auflistung der von uns implementierten technischen und organisatorischen Maßnahmen werden wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin gerne übermitteln.

7. Ihre Rechte

- Recht auf Auskunft

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten bei uns verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein unentgeltliches Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (z.B. Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten und Empfänger).

- Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf nicht berührt.

- Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben auch unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, unverzüglich die Löschung sowie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Wenn die Datenverarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie bitte dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre

betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

- Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Maßnahmen verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB) zuständig.

Sie erreichen die DSB unter folgenden Kontaktdaten:

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon+43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

8. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

An unserer Datenschutzerklärung nehmen wir gegebenenfalls Änderungen vor. Diesfalls werden wir Sie darüber informieren, indem wir die Aktualisierung der Datenschutzerklärung ankündigen bzw. die aktualisierte Fassung auf unserer Website veröffentlichen, oder Sie auf andere geeignete Weise über die aktualisierte Version unterrichten. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 10.10.2025 aktualisiert.