



VSÖ – Information zur ISDN-Abschaltung

Prüfen Sie Ihren etwaigen Handlungsbedarf – mit der umseitigen Checkliste - und stellen Sie eine funktionierende Alarmübertragung sicher.

Nach vielen Jahren erfolgreicher Nutzung wird in Österreich seitens der Netzbetreiber das ISDN-Telekommunikationsnetz derzeit schrittweise außer Betrieb genommen. Diese Umstellung betrifft nicht nur klassische Telefonanschlüsse, sondern hat direkte Auswirkungen auf sicherheitsrelevante Systeme, wie z. B. Einbruchmeldeanlagen (EMA), die über ISDN-Leitungen mit einer Notruf- oder Alarmempfangszentrale (NSL) verbunden sind.

☐ Warum ist Handlungsbedarf gegeben?

Viele Übertragungsgeräte in bestehenden EMAs nutzen heute noch ISDN-Anschlüsse. Mit der laufenden Abschaltung dieser Technologie kann die Verbindung zur Notrufzentrale im Ernstfall ausfallen – mit potenziell gravierenden Folgen für Personen- und Objektschutz. Denn nach der Umstellung kann die Übertragung im Ernstfall gestört oder gar nicht mehr möglich sein.

☐ Was ist jetzt zu tun?

Bitte kontaktieren Sie zeitnah Ihren Alarmanlagenerrichter oder- Mobilfunk-/Netzbetreiber. Diese unterstützen Sie bei der Prüfung Ihrer Anlage und bei der Umstellung auf eine moderne, sichere Übertragungslösung (z. B. IP, LTE oder 5G).

☐ Erfolgreiche Umstellung – Viele Vorteile

Ein erfolgreicher Umstieg auf einen neuen Standard Ihrer Alarmübertragung bietet zudem viele weitere Vorteile; dies sind unter anderem:

- ✓ Eine stabilere und schnellere Verbindung zur Notrufleitstelle
- ✓ Eine höhere Ausfallsicherheit
- ✓ Die Möglichkeit zur Integration zusätzlicher Sicherheitsfunktionen

Wir empfehlen eine rasche Prüfung Ihrer Systeme – die ISDN-Abschaltung ist bereits im Gange.

Handeln Sie jetzt und stellen Sie damit den zuverlässigen Betrieb Ihrer sicherheitstechnischen Anlagen sicher.



VERBAND DER SICHERHEITSUNTERNEHMEN ÖSTERREICHS

Checkliste: „Ist meine Alarmanlage von der ISDN-Abschaltung betroffen?“

Diese Checkliste hilft Ihnen, rasch zu überprüfen, ob Handlungsbedarf bei Ihrer sicherheitstechnischen Anlage besteht:

✅ **Wie ist Ihre Alarmanlage aktuell mit der Notrufzentrale verbunden?**

- ☐ Über Festnetz (Telefonanschluss)
- ☐ Über Mobilfunk (GSM/UMTS/LTE)
- ☐ Über Internet (IP-Anbindung)

❓ **Wissen Sie, ob Ihre Alarmanlage noch über ISDN überträgt?**

- ☐ Ja → Bitte sofort Ihren Alarmanlagenerrichter oder Netzbetreiber kontaktieren
- ☐ Nein → Weiter prüfen
- ☐ Unsicher → Alarmanlagenerrichter oder Netzbetreiber kontaktieren

☎ **Wurde Ihre Anlage in den letzten 5 Jahren errichtet, modernisiert oder umgerüstet?**

- ☐ Ja → Ihre Anlage ist vermutlich nicht betroffen; Zur Sicherheit wird eine zusätzliche Abklärung empfohlen.
- ☐ Nein / Unbekannt → Eine genaue Überprüfung ist dringend empfohlen.

📡 **Haben Sie seitens Ihres Netzbetreibers Post zur ISDN-Abschaltung erhalten?**

- ☐ Ja → Die Abschaltung ist für Ihren Anschluss relevant
- ☐ Nein → Prüfen Sie Ihre Vertragsunterlagen und fragen Sie bei Ihrem Netzbetreiber nach

💡 **Fazit:**

Wenn Sie sich bei der Beantwortung einer oder mehrerer Fragen unsicher sind, empfehlen wir dringend:

- ✓ Ihren Alarmanlagenerrichter oder Netzbetreiber zu kontaktieren und
- ✓ die aktuelle Übertragungsart überprüfen lassen, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Für Fragen oder Unterstützung stehen die Sicherheitsdienstleister und Errichterunternehmen des VSÖ gerne zur Verfügung. Weitere Infos zu VSÖ-zertifizierten Sicherheitsdienstleistungsfirmen und – Errichterunternehmen finden Sie auf:

[Fachfirmensuche - Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs](#)

